

Juleica | Anfragen und Beantwortungen

Hinweis: Alle fristgerecht eingegangenen Bieteranfragen inkl. Beantwortungen werden in diesem Gesamtdokument beschrieben und zusammengefasst. Eine Schlagwortliste erleichtert die Suche der Fragen und Antworten.

Stand: 25.11.2019

Nr.	Frage	Antwort	Schlagwort	Veröffentlicht
0	Kann die Frist für der Angebotsabgabe zur Vereinfachung verschoben werden (wg. Postzustellung, Kurierzustellung etc.)?	Ergänzung: Die Frist zur Einreichung von Angeboten wird wie folgt verlängert: Frist ist der 02.12.2019 um 12.00 Uhr . Maßgeblich ist der Eingangsstempel der Poststelle des DBJR bzw. die Eingangsbestätigung bei persönlicher Übergabe oder Übergabe durch Boten. Der*die Bieter*in hat sicherzustellen, dass über Zustell- oder Kurierdienste versendete Angebote innerhalb der Angebotsfrist bei der genannten Kontaktstelle eingehen. Ein Verschulden der Zustell- oder Kurierdienste wird dem*der Bieter*in zugerechnet. Verspätet eingehende Angebote können nicht berücksichtigt werden. Angebote, die per E-Mail oder Fax eingehen, werden ausgeschlossen.	Gesamtprojekt, Frist, Angebot	21.11.2019
1	Beziehen sich die Reaktionszeiten auf die gängigen Bürozeiten (z.B. Mo-Fr 8-17 Uhr), oder auf einen 24/7 Support?	Supportanfragen müssen per E-Mail und Telefon gestellt werden können. Der telefonische Zugriff auf die Service-Hotline sollte zu folgenden Zeiten gewährleistet sein: Mo - Fr 7:00 - 20.00 Uhr. Der E-Mail Zugang soll nach technischer Möglichkeit 24 Stunden am Tag erreichbar sein. Während der Service- / Supportzeiten gelten ab Eingang der Fehlermeldung folgende Reaktionszeiten: • Leichter Mangel / unkritische Anfragen: 24 Stunden • Betriebsbehindernder Mangel/systembeeinträchtigende Meldungen: 12 Stunden • Betriebsverhindernder Mangel/systemrelevante, kritische Meldungen: 3 Stunden (Davon unabhängig ist die unverzügliche Reaktion bei Serverbeeinträchtigungen bzw. -ausfällen).	Support, Service, Reaktionszeit	13.11.2019
2	Wie stellt der DBJR sich die Umsetzung des Projektes vor – handelt es sich um ein Festpreisprojekt oder um ein Projekt nach Aufwand?	Bei dem in der Ausschreibung bekannt gemachten Projekt, handelt es sich um ein Festpreisprojekt.	Gesamtprojekt, Angebot, Festpreis	13.11.2019
3	In welcher Form und mit welchen Dokumenten soll nachgewiesen werden, dass über die erforderlichen Ressourcen und Kompetenzen zur Erbringung der entsprechenden Leistung verfügt wird?	Eine besondere Form wird nicht vorgegeben. Informationen zur Unternehmensstruktur, Mitarbeiter*innen-Struktur, Größe des Unternehmens sowie ggf. zu Qualifikationen sind in Form von Beschreibungen/Nennungen/Darstellungen ausreichend – gesonderte Nachweise sind nicht erforderlich.	Gesamtprojekt, Unternehmen, Struktur, Nachweise	13.11.2019
4	Ist der Unternehmenssitz außerhalb der EU ein unabdingbares Ausschlusskriterium?	Der Unternehmenssitz außerhalb der EU ist kein unabdingbares Ausschlusskriterium	Unternehmenssitz	13.11.2019
5	Gibt es Anforderungen an das Format des Konzepts?	Das (inhaltliche) Format des Konzepts ist nicht vorgegeben. Die formalen Kriterien müssen eingehalten werden: die Originalunterlagen müssen einmal schriftlich (keine digitale, gefaxte oder gescannte Unterschrift) und einmal auf einem handelsüblichen Datenträger eingehen.	Gesamtprojekt, Form, Angebot	13.11.2019
6	Die technischen Anforderungen (beschreiben eine Trennung zwischen Frontend und APL. Inwieweit ist dies architektonische Vorentscheidung bindend für die Umsetzung? Sind auch Angebote mit anderen Strukturen zulässig?	Die Aufteilung und Trennung von Web-Frontend und Programmierschnittstelle ist für uns entscheidend – eine andere Umsetzung (nicht getrennt) wird nach aktuellen Stand als nicht sinnvoll angesehen. In welcher Art und Weise das Web-Frontend gestaltet wird, ist dabei jedoch nicht zwingend vorgegeben oder entscheidend.	technische Anforderungen, Trennung, Architektur, Frontend, Programmierschnittstelle	14.11.2019
7	Den Unterlagen ist ein Vertragsentwurf beizufügen, der die Förderbedingungen des DBJR nicht beeinträchtigt. Welche Förderbedingungen gelten beim DBJR oder wo können wir diese einsehen?	Die Förderbedingungen des DBJR basieren v.a. auf der Richtlinie des Kinder- und Jugendplans (KJP) des Bundes in Verbindung mit den allgemeinen Nebenbestimmungen für Zuwendungen zur Projektförderung (ANBest-P). Um sicher zu gehen, dass sich die Regelungen nicht widersprechen, schließen wir Angebote bzw. Vertragsentwürfe auf Basis eigener AGB aus.	Gesamtprojekt, Förderbedingungen, Rahmenbedingungen, Anforderungen	14.11.2019
8	Welcher Schwellenwert i.S.d. UVgO gilt für den DBJR? Wie hoch ist der geschätzte Gesamtwert der ausgeschriebenen Leistungen (ohne optionale Leistungen)?	Für die Verwendung der Mittel gelten die Allgemeinen Nebenbestimmungen für Zuwendungen zur Projektförderung (ANBest-P) vom 13.06.2018. Der Höchstwert nach § 8 Abs. 4 Nr. 17 UVgO beträgt für den Geschäftsbereich laut Bewilligung derzeit 25.000 EUR (ohne Umsatzsteuer). Der DBJR schätzt den Gesamtwert der ausgeschriebenen Leistungen geringer als 250.000 Euro ein (ohne optionale Leistungen).	Gesamtprojekt, UVgO, Schwellenwerte, Rahmenbedingungen	21.11.2019
9	Ist es möglich eine Beispiel Datei (Statistik) zu erhalten, um die Komplexität des Formats und der damit verbundenen Darstellung der Fragen einzuschätzen? Handelt es sich bei den freiwilligen statistischen Fragen bzw. deren Typ um komplexe oder eher weniger komplexe Fragen?	Eine Bereitstellung eines Datensatzes ist nicht möglich. Aktuell werden innerhalb der statistischen Fragen ca. 15 Fragen mit bis zu 15 verschiedenen Antwortmöglichkeiten (Textfeldeingabe und Auswahlmöglichkeiten) bereit gestellt. Im neuen System ist die Veränderung der Fragen und Antwortmöglichkeiten möglich. Es handelt sich somit um eine Mischung aus weniger komplexen und komplexen Fragen.	Statistik, Beispiel, Daten, Komplexität	25.11.2019
10	In jeder Ebene kann es grundsätzlich genau einen zuständigen ÖT geben. Kann es Ausnahmen geben?	Es gibt genau einen zuständigen ÖT.	Trägerverwaltung, ÖT, Zuständigkeit	25.11.2019
11	Existiert ein SMS Gateway, welches bereits im Ökosystem des Unternehmens vorhanden ist, oder gibt es einen bevorzugten Dienstleister?	Es existiert kein SMS Gateway und es gibt keinen bevorzugten Dienstleister.	SMS, Mobilfunknummer, Registrierung	25.11.2019
12	Welche Änderungen müssen protokolliert werden?	Jegliche Änderung von Daten im System müssen protokolliert werden. Z.B. ein Benutzer ändert seine E-Mail Adresse oder ein Träger ändert Daten im Antrag.	Protokollierung, Gesamtsystem, Dokumentation	25.11.2019
13	Ist es vertretbar, alle Benutzer*innen nach der Liveschaltung des neuen Systems zu verpflichten ein neues Passwort anzulegen?	Der Auftraggeber sieht dies als vertretbar an.	Passwort, Registrierung, Gesamtsystem	25.11.2019
14	Gäbe es im Kreis Viersen zwei Sportvereine, z.B. den Verein 032 und den Verein 033. Würde sich dann der Gemeindegemeinschaft der Kreisjugenddamts von 166 auf 177 ändern, dann soll in Zukunft automatisch auch der Gemeindegemeinschaft für beide Vereine von 05 1 66 032 und 05 1 66 033 auf 05 1 77 032 und 05 1 77 032 lauten. Ist das richtig verstanden?	Sollte weiterhin mit der Systematik eines Kennzahlenschlüssels für die Zuordnung gearbeitet werden, so muss bei der Änderung einer Kennzahl dies auch in die Kennzahl der zugeordneten Träger übernommen werden. Konkret: Änderung der Kennzahl bei einem ÖT direkt müsste sich in Änderung der FT ggf. aufzeigen.	Trägerverwaltung, Zuordnung, ÖT, FT	25.11.2019
15	Soll es eine passive und aktive Übernahme der Trägeridentität geben? i. Eine aktive (geplant) Übernahme wäre z.B. der Usecase einer Urlaubsvertretung. D.h. Während des geplanten Urlaubs und der Abwesenheit, ist es der Vertretung möglich im Namen des Zuvertretenden zu agieren. ii. Eine passive (ungeplant) Übernahme wäre z.B. der Usecase eines Ausfalls durch Krankheit. D.h. es müssten mögliche passive eingetragene Vertreter die Möglichkeit haben, im ungeplanten Fall eine Träger-Identität zu übernehmen. Dieses wird vom System protokolliert.	Aktuell gehen wir von einer lediglich aktiven Trägerübernahme aus. Aufgrund von festgelegten Berechtigungen dürfen bestimmte Admins/Mitarbeitende die Identität eines anderen Trägers übernehmen und in seinem Namen agieren. Die passive Übernahme wird aktuell dadurch gelöst, dass die Berechtigung erteilt wird. Lösungsansätze und Einsatzbereiche für beide Varianten sind jedoch möglich und können gerne benannt werden.	Trägerverwaltung, Übernahme, Identität, Berechtigung	25.11.2019
16	Soll eine automatische Echtheitsüberprüfung von der Adresse durchgeführt werden? Gibt es hier eine Datenbasis und/oder Methodik in der bestehenden Anwendung oder eine Funktionalität der Druckerei?	Eine Datenbasis oder eingesetzte Prüffunktionalität ist aktuell nicht vorhanden. Eine Echtheitsüberprüfung der (Liefer-)Adresse wäre wünschenswert, wird aktuell aber nicht mit zahlungspflichtigen Methodiken angedacht. Erwartet wird jedoch dass die Textfelder zur Eingabe der Adresse zumindest logisch überprüft werden können (Beispiel: Textfeld "Straße" darf keine Hausnummer enthalten, wenn diese gesondert abgefragt wird, Textfeld "Ort" darf keine PLZ5 enthalten, wenn diese gesondert abgefragt wird).	Datenüberprüfung, Adresse, Antragsstellung, Lieferadresse, Druck	25.11.2019
17	Was soll der initiale Prozess bei der Antragstellung sein und zu welchem Teilschnitt kann gesprungen werden?	Grundsätzlich gibt es bei Beginn der Antragstellung einen ersten Antragsschritt/erste Seite. Beispiel zur Verdeutlichung: Sollten Angaben im Antrag fehlen, so wird der Träger den/die Antragstellend*en im Genehmigungsschritt darauf aufmerksam machen und den Antrag zurück verweisen. In diesem Moment könnte es sinnvoll sein, dass der/die Antragstellende direkt zu dem Teilschnitt geleitet wird, der unvollständig ist.	Antragsbearbeitung, Antragsstellung, Status, Springen	25.11.2019

18	Ist bereits bekannt, ob die Druckerei aktuellere Schnittstellen (SOAP/REST) zu Verfügung stellt und von bisherigen Formaten abgewichen werden kann? Sollte ein Echtzeit-Datenaustausch vorgesehen werden?	Der Druckereienstleister, welcher nach Liveschaltung des neuen Systems verpflichtet wird, ist aktuell noch nicht bekannt. Ggf. kann von dem bisherigen Format und der bisherigen Schnittstelle abgewichen werden. Eine Echtzeitübermittlung der Druckdaten wird aktuell nicht als notwendig angesehen, da sich ein fester Druckabruf-Termin etabliert hat. Gern werden Lösungsansätze jedoch aufgenommen und beraten, um die Benutzer*innen-Freundlichkeit, Effektivität und Professionalität des Systems zu steigern.	Druck, Versand, Schnittstelle	25.11.2019
19	Bedeutet die Aussage „FT hat den Antrag geöffnet“, dass ein Mitarbeiter des FT den Antrag in Bearbeitung hat? Da es sich um mehrere Mitarbeiter handelt, welche zur Bearbeitung zulässig sind, muss die Anzeige der Bearbeitung auch anderen MA angezeigt werden, sodass diese den Antrag zur Bearbeitung ggf. übernehmen können? Das wäre ein Standard von Claim Release und Takeover.	Der Status "FT hat den Antrag geöffnet" hat als Zielstellung: Sobald ein MA/Admin eines Trägers einen Antrag in Bearbeitung nimmt, muss dies dem Antragstellenden angezeigt und für diesen die Bearbeitung gesperrt werden. Unten den verschiedenen MA/Admins eines Trägers wäre die Sichtbarkeit der Bearbeitung ebenfalls wünschenswert - eine Art Übernahme ist denkbar, muss jedoch ohne Bestätigung des bisher bearbeitenden MA möglich sein.	Antragsbearbeitung, Träger, Status, Bearbeitung	25.11.2019
20	Was passiert, wenn es sich beim „richtigen“ Träger um einen nicht untergeordneten Träger handelt. Sollte die Verschiebung dennoch möglich sein?	Bei nicht untergeordneten, aber richtigen Trägern wäre eine Art "Einladung zur Antragsbearbeitung" denkbar. Die Zuordnung dürfte in diesem Moment nicht automatisch möglich sein. Denkbar wäre auch eine Art "Ich bin der falsche Träger" - Markierung, die dem eigenen übergeordneten Träger angezeigt wird. Unterschiedliche Lösungsansätze sind im Feinkonzept zu beschreiben.	Antragsbearbeitung, Verschieben, Träger	25.11.2019
21	Sollen die Rechnungen und die Bezahlungen per Schnittstelle oder manuell durch Sachbearbeiter*innen in das Buchungssystem des DBJR eingebucht werden?	Grundsätzlich gehen wir zuerst von einer manuellen Eingabe durch Sachbearbeiter*innen aus. Eine Schnittstellenlösung wird als optionales Angebot gefordert.	Rechnungen, Schnittstelle, Buchhaltung	25.11.2019
22	Trägersuche: Sollte es möglich sein, auch Träger auf allen Ebenen zu finden? Ein Antragsteller wird diese Funktionalität auch haben.	Die Suche sollte möglich sein, jedoch mit jeweils angepassten Anzeigemöglichkeiten.	Trägersuche	25.11.2019
23	Es es zulässig, eine Lösung anzubieten, bei der der E-Mail-Versand im Zusammenspiel des Hostings umgesetzt wird?	Eine andere/alternative Lösung ist zulässig.	Mailversand, Mailedienstleister, Kommunikation	25.11.2019
24	Eine Datenbereinigung in Bezug auf technische Fehler oder Unvollständigkeiten ist möglich vorab zu planen. Um ein Konzept für fachliche Fehler zu liefern, müssen alle möglichen fachlichen Konstellation beschrieben werden, da diese beliebig komplex sein können.	Die inhaltliche / fachliche Prüfung und Korrektur wird vom Auftraggeber und den Trägern durchgeführt, sodass dies möglich gemacht werden muss. Wünschenswert wäre, dass technische Fehler und Unvollständigkeiten direkt überprüft werden.	Migration, Altdaten	25.11.2019
25	Um SSO z.B. über OpenID Connect zu implementieren, wird es sinnvoll sein eine Standard-Software zu verwenden. Ist es gewollt, Administrator*innen zur Nutzung dieser (Standard-)Software zu schulen oder sollen die Administrationsfunktionalitäten in der Applikation nachimplementiert werden?	Grundsätzlich ist die Schulung von Hauptadministrat*innen des DBJR möglich und kann mit einbezogen werden, wenn dies für notwendig gehalten wird. Schulungen von Träger-Mitarbeiter*innen oder Träger-Administrator*innen zum Gesamtsystem sind nicht notwendig. Denkbar ist innerhalb der Gesamt-Software eine Art Hilfefunktion oder Funktionserklärung für Nutzende, dies könnte als Lösung angeboten werden.	Schulungen, Standardsoftware	25.11.2019
26	Wie viele Formulare bzw. Seiten mit Benutzereingaben gibt es aktuell ungefähr und welche Komplexität der Formulare wird erwartet?	Aktuell zählen wir im Schnitt ca. 200 Formulare. Dies sind reine Formulare, Benutzereingaben für den Anwender. Die Komplexität wird sich vor allem aus dem gemeinsam erstellten Feinkonzept ergeben und sich unter den verschiedenen Formularen unterscheiden. Aktuell sind in den Formularen vor allem folgende Prüfmechanismen entscheidend bzw. werden abgefragt: gefüllt/nicht gefüllt - Nummern - Text - Telefonnummern - Daten. Es handelt sich im jetzigen System um eine reine Dateneingabe und Fotoupload inkl. Datenprüfung. Zukünftig soll der Upload/Download von Dokumenten (z.B. Teilnahmebestätigungen) möglich sein.	Formulare, Dateneingabe, Datenbasis Anzahl, Komplexität	25.11.2019
27	Ein wesentlicher Teil der Leistung scheint Migration der Bestandsdaten. Allerdings wird diese im Preisblatt nicht berücksichtigt. Ist es zulässig, dass Preisblatt in diesem Punkt zu ergänzen und das Angebot so transparenter zu machen?	Gern können Sie das Preisblatt ergänzen bzw. weiterführende Anregungen auf einem gesonderten Blatt darstellen. Ich verweise dabei auch auf den Hinweis oben auf dem Preisblatt: "HINWEIS: Das Preisblatt muss ausgefüllt werden. Gewünscht ist, dass optionale/weiterführende Anregungen/Preisinformationen auf einem gesonderten Blatt beschrieben werden."	Preisblatt	25.11.2019
28	Soll die Mobiltelefonnummer/SMS als Konto-ID gelten und wird dann zusätzlich ein Passwort erwartet. Oder soll der Besitz des Telefons per SMS als Authentisierungsmöglichkeit genutzt werden?	Die SMS/Mobilfunknummer soll möglichst als Authentisierungsmöglichkeit genutzt werden (z.B. Versand eines Codes per SMS) Der Login soll mit Mobilfunknummer und Passwort möglich sein.	SMS, Mobilfunknummer, Registrierung	25.11.2019
29	Was ist mit "visualisieren" der "protokollierten Änderungen" gemeint?	Gewünscht ist eine Art Antragshistorie, die von dem Antragstellenden und den Trägern zu sehen ist (z.B. "Antrag wurde von XX genehmigt", "Antrag befindet sich in Bearbeitung bei XX", "Antrag wurde von XX zu YY verschoben", "Träger hat einen neuen übergeordneten Träger XX"). In der Trägerstruktur ist es notwendig zu sehen wer Änderungen am Träger vorgenommen hat. Unabhängig davon gibt es weitere Protokollierungen, die entweder lediglich für die HA des DBJR sichtbar sein müssen oder als Protokoll beim Dienstleister erfragt und abgerufen werden müssen.	Protokollierung, Visualisierung, Antragshistorie, Trägerstruktur	25.11.2019
30	Trägerbaum - Aufräumen und aktualisieren - Ist es Teil der Software dies zu ermöglichen oder soll der Auftragnehmer das Durchgehen und Aufräumen des Baums leisten?	Das Aufräumen und Aktualisieren wird von Admins (HA, TA) geleistet und muss durch die Software ermöglicht werden.	Trägerverwaltung, Migration, Alt-Daten	25.11.2019
31	Was bedeuten die schwarzen und grauen Pfeile in der Abbildung?	Die schwarzen Pfeile beschreiben direkte Beziehungen und Berechtigungen, die grauen Pfeile nachrangige Berechtigungen. Beispiel: ÖT sollten FT anlegen dürfen, vorrangig jedoch legen übergeordnete FT untergeordnete FT an.	Darstellung, Pfeile, Beziehungen, Trägerverwaltung	25.11.2019
32	In welchem Umfang werden bei einem Antrag Dokumente hochgeladen?	Da das aktuelle keinen Upload von Dokumenten erlaubt (außer Fotoupload) ist das Aufkommen nicht kalkulierbar. In der Regel wird es sich jedoch um ungefähr diese Dokumente bei einer Antragstellung handeln: Bestätigung der Grundausbildung, Erste-Hilfe-Teilnahmebestätigung, Bestätigung einer Verlängerungsausbildung, ggf. weitere Bestätigungen (alles PDF-Dokumente oder Bilddateien, die als PDF umgewandelt werden).	Antragsstellung, Upload, Dokumente	25.11.2019
33	Ist das Verständnis richtig, dass die Druckerei vom DBJR bezahlt wird und die Rechnungsempfänger an den DBJR zahlen?	Das Verständnis ist korrekt.	Rechnungen, Buchhaltung	25.11.2019
34	Nach unserem Verständnis werden E-Mail vor allem im Zuge der Registrierung und als Hinweis auf neue Benachrichtigungen versandt. Kann auf HTML-Mails verzichtet werden?	Auf HTML-Mails kann verzichtet werden. Alternative Lösungsansätze sind zulässig.	Mailversand, Mailedienstleister, Kommunikation	25.11.2019
35	Ist der Vorschlag für eine Datenschutzerklärung als Teil der Leistung zu liefern oder als Teil des Angebots?	Der Vorschlag für eine Datenschutzerklärung ist mit dem Angebot einzureichen. Im Angebot soll zusätzlich darauf eingegangen werden inwieweit der Auftragnehmer und seine Mitarbeitenden bzgl. Datensicherheit und DSGVO geschult sind.	Datenschutz, DSGVO	25.11.2019
36	Ist die Hochverfügbarkeitslösung, deren Kosten beschrieben werden sollten, Teil der zu anzubietenden Leistung oder ein optionales Angebot?	Es ist Teil der anzubietenden Leistung.	Verfügbarkeit, Gesamtsystem	25.11.2019
37	Ist ein Nebenangebot mit kürzeren Erreichbarkeiten für die telefonische Service-Hotline zusammen mit anderen Maßnahmen möglich?	Ein Nebenangebot ist möglich.	Support, Service, Reaktionszeit	25.11.2019
38	Wer darf die Service-Nummer in Anspruch nehmen? Handelt es sich dabei um Unterstützung für die Träger und HA oder auch für die Antragstellenden?	Die Service-Nummer des Dienstleisters wird vorrangig von HA bzw. dem DBJR genutzt. Ggf. kommt eine Nutzung durch die Administrator*innen von Landeszentralstellen in Betracht. Es handelt sich um einen 2nd lv-Support und keinen direkten Service zu Trägermitarbeitenden oder Antragstellenden bzw. Endkunden.	Support, Service	25.11.2019
39	Welche Anforderungen bestehen an die Verfügbarkeit der Services? Beispiel: 99,6% Verfügbarkeit bedeutet, dass die Services 35,04 Stunden im Jahr offline sein dürfen.	Dem Auftraggeber geht es insbesondere um die Verfügbarkeit der Anwendung. Grundsätzlich muss die Anwendung bzw. der Server immer verfügbar sein. Bei drifftige Gründe (Ausfallzeiten, Einspielung von Updates etc.) ist eine Ausfallzeit nachvollziehbar. Eine konkrete Prozentzahl kann nicht genannt werden.	Verfügbarkeit Service	25.11.2019
40	Wie viel Gigabyte umfasst die aktuelle Datenbasis circa?	Typo3 - 1.870 MB Datenbasis (Anträge, Fotos, Trägerdaten etc.) - 53.837 MB AuditDatenbank (Überwachung des Systems) - 169.719 MB	Datenbasis, Größe	25.11.2019
41	Wie viel Traffic entsteht aktuell pro Tag oder Monat circa?	Täglich messen wir ein Traffic von ungefähr 0,5GB (inkl. internes Backup). Monatlich ergibt sich somit ein Traffic von ca. 3,3 GB (mit Backup, interner Traffic).	Datenbasis, Traffic	25.11.2019
42	Existieren neben der DSGVO weitere fachspezifische regulatorische Anforderungen?	Aktuell sieht der Auftraggeber keine weiteren Anforderungen mit diesem Umfang. Es sollte zusätzlich möglichst auf eine einfache Darstellung Sprache geachtet werden.	Datenschutz, Anforderungen, Regulierung, Gesamtprojekt	25.11.2019

43	Weiche Anforderungen bestehen bezüglich der Datenhaltung - müssen die Daten in Deutschland gehostet werden oder kommt ein Hosting innerhalb der EU in Frage?	Bevorzugt wird das Hosting in Deutschland.	Hosting, Sitz, Deutschland	25.11.2019
44	Muss die Datenverarbeitung auf dedizierter Hardware erfolgen oder kommt ein Cloud-Ansatz in Frage?	Vorzugsweise sehen wir aktuell die Datenverarbeitung auf dedizierter Hardware - stehen Alternativen und Lösungen für Cloud-Ansätze aber offen gegenüber. Entscheidend sind dabei dann insbesondere die Aspekte des Dateneigentums und des Datenschutzes.	Datenverarbeitung, Hardware, Cloud, Datenschutz	25.11.2019
45	Was ist konkret mit dem Bearbeiten von Fotos gemeint? Soll nach dem Upload für den Nutzer die Möglichkeit bestehen, das Bild online zu drehen oder zuzuschneiden (erweiterte Funktionen)?	Nutzer*innen sollen das Foto hochladen und bearbeiten können. Bearbeiten umfassen dabei auch das Drehen, Zuschneiden etc. des Fotos.	Foto, Antragsbearbeitung	25.11.2019
46	Erwarten Sie in Zukunft eine signifikante Steigerung der Nutzerzahlen pro Jahr?	Das aktuelle Antragssystem ist veraltet und hauptsächlich Grund für eine fehlende Kartenbeantragung bei vorliegender Ausbildung. Wir gehen nach Liveschaltung des neuen Systems und Übergangszeit für die Etablierung des Systems, von einer größeren Steigerung der Nutzer*innen-Zahlen und Anträge aus bzw. dies ist wünschenswert.	Gesamtprojekt, Steigerung, Nutzer*innen	25.11.2019
47	Wie hoch ist das Aufkommen der Support-Anfragen pro Tag oder Monat aktuell und insbesondere außerhalb üblicher Geschäftszeiten?	Das Aufkommen unterscheidet sich in den Monaten deutlich und kann nicht regelmäßig beschrieben werden. Das Aufkommen wird sich vor allem auch innerhalb der Neuprogrammierungs-Zeit unterscheiden. Aktuell gehen wir im Regelbetrieb von ca. 5-10 Anfragen pro Monat durch den DBJR aus (die sich in Umfang und Komplexität aber deutlich unterscheiden können und sich die Anfragen oft aufgrund des veralteten Systems ergeben). In der Regel erhalten Sie Anfragen in üblichen Geschäftszeiten - die Anfrage außerhalb von Geschäftszeiten ist bisher nur die Ausnahme.	Support, Service, Anfragen	25.11.2019
48	Schnittstellen zu Juleica.de: Wie sind diese Schnittstellen technisch auszuführen? Gibt es neben dem Export statistischer Zahlen für „gedruckte Karten pro Bundesland“ noch andere Exporte oder Funktionalitäten, die Schnittstellen erfordern?	Die Verbindung per Schnittstelle ist aktuell nur für die gedruckten Karten pro Bundesland eingerichtet. Dies kann z.B. über eine csv-Lösung oder Cronjob gelöst werden, auch andere Alternativen können angeboten werden. Bei weiteren Exporten, Funktionalitäten, Schnittstellen verweisen wir auf die Leistungsbeschreibung (z.B. Verbindung der Seiten bzgl. Vergünstigungen).	Schnittstellen, Juleica.de, Exporte	25.11.2019
49	Statistikfragen - für was sind diese Fragen notwendig?	Die freiwilligen statistischen Fragen werden anonymisiert erhoben und ausgewertet. Sie dienen der Weiterentwicklung des gesamten Juleica-Prozesses sowie der organisatorischen und politischen Kommunikation und unterstützen damit sowohl den DBJR als auch die Landesebenen und kummunalen Ebenen. Beispiele für Fragenkomplexe sind: Herkunft, Ausbildung, ehrenamtliche Tätigkeit.	Statistik, Fragen, Beispiel, Hintergrund	25.11.2019
50	Gibt es Beispieldateien bzw. Auszüge für Druckauftrag und Quittungsdatei sowie für den Austausch mit dem Buchungssystem?	Ein Beispiel der Felder in der Druck- bzw. Quittungsdatei werden bereit gestellt. Dabei handelt es sich um ein CSV-Dokument und ein XLS-Dokument (als PDF erstellt), welches die Felder beschreibt. Beispieldateien für den Austausch mit dem Buchungssystem existieren nicht.	Druck, Quittungsdatei, Beispiel, Buchhaltung	25.11.2019
51	Die Juleica enthält derzeit nur einen Träger; sind mehrere Karten pro Antragstellenden möglich oder gibt es einen „Hauptträger“?	Es gibt für jede*n Antragstellende*n nur eine Juleica mit einem Träger. Auch bei ehrenamtlicher Aktivität bei mehreren oder unterschiedlichen Trägern ist nur eine gültige Juleica pro Person möglich. aArchivierte ehemalige gültige Karten sind davon unberührt. Sollte es ohne signifikanten Aufwand möglich sein, so ist folgende Erweiterung denkbar: Es gibt einen Hauptträger, der für die Antragstellung entscheidend ist. Es können weitere FT bestätigen, dass auch dort eine ehrenamtliche Tätigkeit ausgeübt wird - diese Träger wären für das Antragsverfahren jedoch nicht zuständig, sondern würden lediglich auf dem PDF-Zertifikat, im Profil oder auf der Karte sichtbar sein.	Antragsstellung, Träger, Karten	25.11.2019
52	Es soll möglich sein, temporär die Identität eines untergeordneten Nutzers für administrative Tätigkeiten zu übernehmen (protokolliert, LoginAs). Lt. Definition gibt es auch inaktive Träger ohne Admin. Müssen diese (inaktiven) Träger ohne Admin auch temporär übernommen werden können oder ist das nicht notwendig?	Die Übernahme sollte auch für inaktive Träger möglich sein.	Trägerverwaltung, Identität, inaktive Träger	25.11.2019
53	Genehmigungsstufe 2: Sollten die angeführten Mindestprüfungen nicht schon bei Trägeranlage bzw. -verwaltungen (antragsunabhängig) geschehen und nicht für jeden Antrag zu prüfen sein?	Die Trägeranlage erfolgt von unterschiedlichen Stellen. Die ÖT müssen in diesem Genehmigungsschritt für sich deshalb noch einmal die Zuständigkeit und die richtige örtliche Zuordnung prüfen. Insbesondere die Unterscheidlichkeit in Trägeranlage, Trägerverwaltung und Genehmigungsprozess in den Bundesländern macht diese Genehmigungsstufe in dieser Form notwendig.	Trägerverwaltung, Antragsstellung, Genehmigung, Trägeranlage	25.11.2019
54	Handelt es sich bei den PDF-Zertifikaten um relativ fixe Vorlagen, die sich von Zeit zu Zeit ändern und im Rahmen der Softwarewartung angepasst werden sollen? Handelt es sich um relativ fixe Vorlagen mit Platzhaltern für Texte und Texte, die über Administrations-Funktionen geändert werden sollen oder um von den zuständigen Administratoren frei positionierbare und definierbare Text- sowie Bildplatzhalter im PDF?	Es handelt sich um relativ fixe Vorlagen, die sich unregelmäßig, aber selten ändern und dann zumeist nur an bestimmten Stellen (z.B. neue Zuständigkeit und Unterschrift). Die Zertifikate unterscheiden sich pro Bundesland deutlich und entsprechen keinem grundsätzlichen Muster mit Platzhaltern pro Bundesland. Änderungen müssen über die Landeszentralstellen oder die Bundeszentralstelle umgesetzt werden. Die Zertifikate müssen für Administrator*innen geändert werden können - dies kann im System möglich sein oder über geänderte PDF-Vorlagen, die dann vom Dienstleister eingespielt und aufgrund der Hinweis geändert werden, umgesetzt werden. Gern nehmen wir Ihre Lösungsansätze entgegen.	PDF- Zertifikat	25.11.2019
55	Soll es neben den definierten Erinnerungs-Benachrichtigungen und Statusänderungen eines Antrags auch die Möglichkeit von frei verfassbaren Nachrichten zwischen FT-Mitarbeiter und Antragssteller geben?	Zwischen Trägern und Antragstellenden sollte es innerhalb des Genehmigungsschrittes die Möglichkeit geben zu kommunizieren. Möglich wäre es, dass ein Textfeld im Rahmen der jeweiligen Genehmigungsschritte eingebaut wird, welches für direkte Nachfragen / Nachrichten genutzt werden kann, um z.B. deutlich zu machen, welche Angaben von der / vom Antragstellenden noch fehlen. Diese Nachrichten sollten dann zusätzlich auch in einer der Statusmails eingebaut werden können, sodass nicht zwingend ein Login im Profil notwendig ist, sondern die Information bereits in der Statusmails mit kommuniziert wird.	Nachrichtenverwaltung, Mailversand, Kommunikation	25.11.2019
56	Optionale Schnittstellen zur Anzeige von Vergünstigungsgebern und Ausbildungsdaten: Existieren hierfür bereits REST-Schnittstellen oder ähnliches?	Es existieren bisher keine Schnittstellen.	App, mobile Anwendung, Websites, Schnittstellen, Vergünstigungen, Ausbildungen	25.11.2019
57	Websites und Layout: Das Design und UX Konzept für den Ausschreibungsgegenstand soll vom Auftragnehmer unter Berücksichtigung der vorhandenen CI erstellt werden oder existiert schon ein Design?	Das Design/Layout des Antragsystems soll sich an dem Design der Seite www.juleica-ausbildung.de orientieren (siehe Leistungsbeschreibung). Es existieren eine CI und Designvorgaben, die genutzt werden müssen und können.	Layout, Websites, Design	25.11.2019
58	Erachtet der Auftraggeber eine Unterstützung von IE11 tatsächlich als notwendig?	Der Auftraggeber erachtet eine Unterstützung von IE11 als notwendig.	technische Anforderungen, Unterstützung IE 11	25.11.2019
59	Mail-Dienstleister: Beziehen sich die angegebenen Anforderungen auf einen simplen Mailservice oder wird ein Mail-Dienstleister wie z.B. in Amazon SES, Mailchimp, Sendgrid oder ähnliches gefordert?	Die Angaben beziehen sich auf einen simplen Mailservice.	Mailversand, Mailedienstleister, Kommunikation	25.11.2019
60	Migration der Trägerstruktur: Können wir davon ausgehen, dass manuelle Korrekturen der migrierten historisch gewachsenen Trägerstruktur vom Auftraggeber durchgeführt werden?	Die inhaltliche / fachliche Prüfung und Korrektur wird vom Auftraggeber und den Trägern durchgeführt, sodass dies möglich gemacht werden muss. Wünschenswert wäre, dass technische Fehler und Unvollständigkeiten direkt überprüft werden.	Migration, Altdaten	25.11.2019
61	Welche mögliche Zertifizierung meint der Auftraggeber in Bezug auf Server?	Dem Auftraggeber geht es um mögliche Zertifizierungen für Hosting/Hostinganbieter/Rechenzentren, Hardware und Software.	Hosting, Support, Zertifizierung	25.11.2019
62	Die Angabe der Kosten für ein hochverfügbares Datenbanksystem mit Synchronisation in Echtzeit betreffen den normalen geplanten Betrieb oder sind sie als optionales zusätzliches Feature im Bedarfsfall oder für einen späteren Ausbau zu sehen? Wird das gesamte System inkl. Webseite und Backend oder nur die Datenbank gemeint?	Die Angaben beziehen sich auf den normalen geplanten Regelbetrieb und sollte das gesamte System umfassen. Entscheidend ist dabei jedoch, dass Änderungen im System schnellstmöglich sichtbar sind (z.B. Löschung eines Antrags, Druckfreischaltung, Bearbeitung durch den Träger).	Hosting, Support, Echtzeit, Verfügbarkeit	25.11.2019
63	Sind bereits zwingende Vorgaben für den Vertrag vorhanden (z.B. Typ EDV-IT Erstellung) oder dient dies nur einer ersten Vorlage und wird noch neher mit dem ausgewählten Bieter besprochen?	Andere, als die genannten, Anforderungen sind aktuell nicht bekannt. Der Vertrag dient als Entwurf, der geprüft und besprochen werden muss. Zusätzlich verweisen wir auf die bisher bereits veröffentlichten Bieteranfragen inkl. Antworten.	Vertrag, Gesamtprojekt	25.11.2019
64	Was für Recherchen der Bundeszentralstelle sind im Detail gemeint (System-Recherchen etc.)? Soll es dafür bereits jetzt eine Oberfläche geben?	Die Bundeszentralstelle wird nach aktuellem Stand vor allem statistische Auswertungen (z.B. gedruckte Karten in einem bestimmten Gebiet, Träger in einem Bundesland) im System erstellen und herunterladen müssen. Zudem muss das System umfangreiche Suchmöglichkeiten für die Bundeszentralstelle und damit die HA bieten (z.B. wie viele Anträge sind aktuell im System offen, siehe auch Suchfunktionen).	Recherchen, Statistiken	25.11.2019

65	Ist im Dokumenten- bzw. Antragsarchiv außer jeweils einer Auflistung mit Downloadmöglichkeit noch weitergehende Funktionalität gefordert?	Das Archiv muss Anträge und Dokumente anzeigen und downloaden können. Insbesondere ist für Träger entscheidend, dass sie im Archiv filtern können (nach bestimmten Parametern) und ggf. csv/xls-Dateien mit Archiveinträgen herunterladen können. Weitere Funktionen - siehe auch Leistungsbeschreibung - sind aktuell nicht ersichtlich.	Archiv, Dokumente, Antrag	25.11.2019
66	Soll es Einschränkungen bzgl. der hochladbaren Dokumenten- bzw. Dateitypen geben?	Einschränkungen sind vorgesehen (z.B. Datengröße, Dateityp) und werden im Feinkonzept beschrieben.	Gesamtsystem, Dokumente, Dateityp, Größe	25.11.2019
67	Gibt es bestimmte Anforderungen an hochgeladene Bilder aus Sicht der Druckereien?	Das Foto muss bestimmte Anforderungen für den Druck der Karte erfüllen. Die Mindestanforderungen und Toleranzbereiche werden mit dem Auftraggeber festgelegt. Aufgrund einer möglichen Neugestaltung der Karte sind die aktuellen Angaben nicht relevant. Die Anforderungen werden sich jedoch an folgenden Parametern orientieren: Das Gesicht des/der Antragstellenden muss erkennbar sein. Hochkantformat. Ungefähre Pixel- bzw. Millimeter - Begrenzung. Formatangabe und Mindestangabe und Maximalangabe für die Datengröße.	Foto, Antragsbearbeitung, Druck, Anforderungen	25.11.2019
68	Ist ein Altersverifikationsmechanismus organisatorisch und /oder technisch einzuplanen?	Eine Altersüberprüfung anhand des Geburtsdatums ist notwendig. Anträge dürfen aus datenschutzrechtlichen Gründen nur von Antragstellenden ab 16 Jahren gestellt und online beantragt werden. Ausnahmsweise ist die Antragstellung unter 16 Jahren möglich, wenn die Erklärung der Erziehungsberechtigten bzgl. der Verwendung der persönlichen Daten vorliegt. Aktuell ist nur eine Antragstellung unter 16 Jahren möglich, wenn dies als sog. "Gruppenantrag" vom Träger ausgeführt und das Vorliegen der Einwilligung vom Träger bestätigt wird. Das konkrete Verfahren muss im Feinkonzept beschrieben werden.	Mindestalter, Altersüberprüfung, Antragstellung	25.11.2019
69	Die Druckfreigabe muss protokolliert und dokumentiert werden. Was ist hier technisch unter "dokumentiert" zu verstehen?	Es muss für bestimmte Administrator*innen sichtbar sein, wenn ein Antrag druckfrei geschaltet wurde und sichtbar sein, welcher Mitarbeitende eines Trägers diese Druckfreigabe erteilt hat. Den Status "druckfrei" muss auch für Antragstellende etc. sichtbar sein, um den Status des Antrags einordnen zu können.	Druckfreigabe, Prüfung, Software	25.11.2019
70	"Dabei ist nicht nötig, dass der protokollierte Zeitpunkt im Frontend jederzeit einsehbar ist, er muss jedoch für den DBJR im Backend abrufbar sein." (Seite 38) Wie genau muss der Abruf möglich sein?	Die genaue technische Umsetzung ist im Feinkonzept zu beschreiben. Entscheidend für den Auftraggeber ist: Der Status muss im Antrag für z.B. Antragstellende, Träger etc. sichtbar sein. Der genaue Zeitpunkt der Freigabe muss für die Bundeszentralstelle nachvollziehbar sein. Wie dies gelöst wird, kann beraten und von Ihnen vorgeschlagen werden. Grundsätzlich gilt der Hinweis: Aktuell hat der DBJR als Bundeszentralstelle einen Zugang zu den Datenbanken im Hintergrund für besondere Recherchen. Dies sollte zukünftig ebenfalls möglich sein und könnte - wenn möglich - für die Übermittlung besonderer Daten im Bezug auf die Druckfreigabe ebenfalls genutzt werden.	Druckfreigabe, Prüfung, Software	25.11.2019
71	"Anwendung, die einen Download-Bereich bietet, der von der Bundeszentralstelle und den Landeszentralstellen mit Informationsmaterial und Schulungskonzepten für die Ausbildungsmodule gefüllt werden kann." Ist hier ebenfalls eine Schnittstelle und Verbindung zu www.juleica-ausbildung.de gemeint? Soll diese Anwendung nur in der mobilen Applikation nutzbar sein?	Eine Verbindung zu www.juleica-ausbildung.de ist an dieser Stelle nicht vorgesehen. Bisher war die Anwendung, welche einen Download-Bereich für Informationsmaterialien und Konzepte (reiner Dokumentenpool) nur für die mobile Anwendung angedacht - sollte die gleiche Nutzung/Darstellung im Antragsystem möglich sein, so ist dies wünschenswert.	App, mobile Anwendung, Download, Informationspool	25.11.2019
72	Muss die Anbindung des Antragsystems an das Buchhaltungssystem des DBJR als ein Bestandteil des Hauptangebots kalkuliert und angeboten werden oder ist dieses als Option anzubieten.	Die Anbindung des Antragsystems an die Buchhaltung mit erweiterten Funktionen und als Schnittstelle ist ein optionales Angebot und kann, muss aber nicht im Preisblatt erscheinen. Der Hinweis im Preisblatt ist an dieser Stelle missverständlich. Das Hauptangebot muss die Funktionen auf Seite 43 der Leistungsbeschreibung enthalten (z.B. feste Dropdown-Liste der Rechnungsempfänger zur Auswahl, Änderung nur durch B25 möglich anhand von Meldungen).	Preisblatt, Rechnungen	25.11.2019
73	Wie schätzt der Auftraggeber den Schutzbedarf der Anwendung ein? Wie bewerten Sie die Verarbeitung und die Datenschutz-Anforderungen nach den vom Bundesbeauftragten für den Datenschutz und die Informationsfreiheit gemäß Artikel 35 Abs. 4 DSGVO aufgestellten Kriterien?	Zum allgemeinen Schutzbedarf verweisen wir auf die Informationen in der Leistungsbeschreibung. Eine Datenschutz-Folgenabschätzung nach §25 DSGVO ist nach heutigem Stand nicht notwendig. Die Voraussetzungen des §35 Abs. 3 DSGVO liegen nicht vor. Die beabsichtigten Verarbeitungsvorgänge entsprechen keinem der Punkte auf der gemeinsamen Liste für Datenverarbeitungen im nicht-öffentlichen Bereich der Konferenz der unabhängigen Datenschutzaufsichtsbehörden des Bundes und der Länder (DSK) in der Version 1.1 vom 17.10.2018. Der Auftraggeber schließt jedoch ausdrücklich nicht aus, dass durch Anpassungen der Liste oder ähnliche Anpassungen der Rechtsgrundlagen, eine DSFA notwendig werden könnte.	Datenschutz, DSGVO	25.11.2019
74	Gehen wir recht in der Annahme, dass für die Teilnahme an der Ausschreibung die Tragfähigkeit des Konzeptes relevant ist und nicht der Einsatz spezieller, in der Ausschreibung angedeuteter Technologien?	Die in der Ausschreibung für die Software beschriebenen technische Systeme und Lösungen stellen kein Ausschlusskriterium für die Teilnahme dar, sondern dienen als Beispiele lediglich der Verdeutlichung. Andere und ggf. vom Bietenden als bessere Alternativen gesehene Lösungen können vorgeschlagen und eingesetzt werden (z.B. ist nicht der Einsatz eines bestimmten Frameworks, einer bestimmten Schnittstelle, Programmiersprache oder Datenbank ausschließend).	Gesamtprojekt, Gesamtsystem, Lösungen, Alternativen, technische Anforderungen	25.11.2019
75	Um was handelt es sich bei „Alias-Namen“?	Alias-Namen können zum Beispiel Abkürzungen, alternative Trägernamen, Personennamen oder ggf. auch eine ID sein. Hintergrund dessen ist: Die Suche nach alternativen Angaben, um z.B. Träger möglichst einfach auffindbar zu machen. Aufgrund der sehr diversen Akteursgruppe der Antragstellenden ist es notwendig nicht nur die korrekte Trägerbezeichnung, sondern auch mögliche Kurzformen und gewöhnlich verwendete Begrifflichkeiten zu verwenden.	Alias, Trägerangaben, Trägersuche	25.11.2019
76	Sollen die erstellten Karten, welche von den Antragstellenden beantragt wurden auch online abrufbar sein / soll es „mobile“-Karte geben? Wenn ja, handelt es sich dabei um ein Bild oder ein Dokument, welches erstellt werden soll? Was sind die angedachten Anwendungsfälle für den Karteninhaber?	Wir verweisen hierbei auf die Leistungsbeschreibung. Die Karte soll als Bild im Profil abrufbar sein. Die Antragstellenden sollen so die Möglichkeit erhalten, die Karte einfach herunter zu laden, auszudrucken oder z.B. über die mobile Anwendung vorzeigen zu können (z.B. bei Vergünstigungsgebern).	App, mobile Anwendung, digitale Juleica	25.11.2019
77	Soll die Kartensuche mithilfe von GoogleMaps umgesetzt werden?	Die Art und Weise der Umsetzung ist nicht zwingend vorgegeben. Aus inhaltlichen und politischen Erwägungen wird eine Umsetzung unabhängig von Google begrüßt.	Trägersuche, Kartensuche, Google	25.11.2019
78	Ist der Import von Altdateien notwendig bzw. wie werden die Altdateien zur Verfügung gestellt? Ist eine Alt-Datenbank vorhanden und kann diese verwendet werden?	Der Import/die Migration von Altdateien ist zwingend notwendig. Die Bereitstellung wird in Absprache mit dem bisherigen Dienstleister und dem Auftraggeber erfolgen. Ggf. können die Alt-Datenbanken genutzt und modifiziert werden - aufgrund der deutlichen Veränderung in Rollenstruktur und Systematik, gehen wir aktuell jedoch von dem Aufbau einer neuen Datenbank aus.	Migration, Altdateien	25.11.2019
79	Ist ein Werkvertrag als Vertragsbasis vorgesehen und gibt es weitere Anforderungen an den Vertragsentwurf, als die in der Bekanntmachung beschriebenen?	Bei dem in der Ausschreibung bekannt gemachten Projekt, handelt es sich um ein Festpreisprojekt. Der Vertrag kann als Werkvertrag vorgesehen werden. Weitere Anforderungen - als die bereits in der Bekanntmachung beschriebenen - können aktuell nicht beschrieben werden.	Gesamtprojekt, Angebot, Vertrag, Festpreis	25.11.2019